

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет клинической психологии, социальной
работы и адаптивной физической культуры
(отделение адаптивной физической культуры))**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) 2 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) 2 курса качеством образовательного процесса	23
3 Заключение	26

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ) 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры)

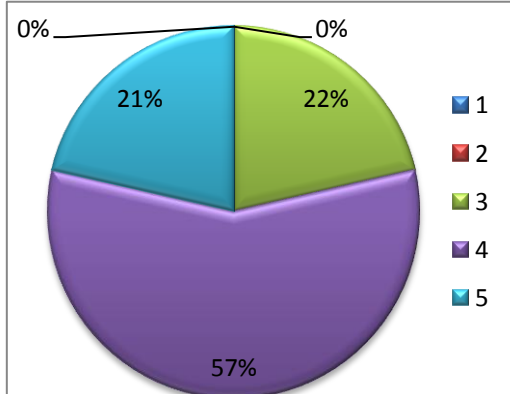
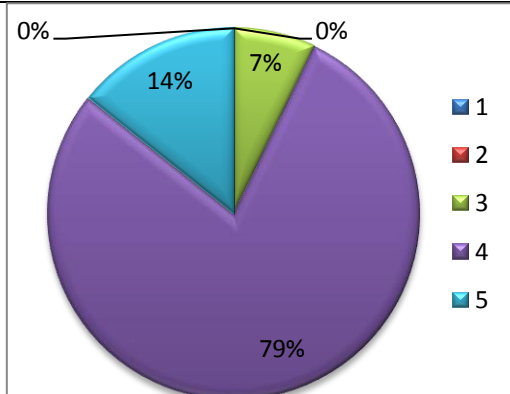
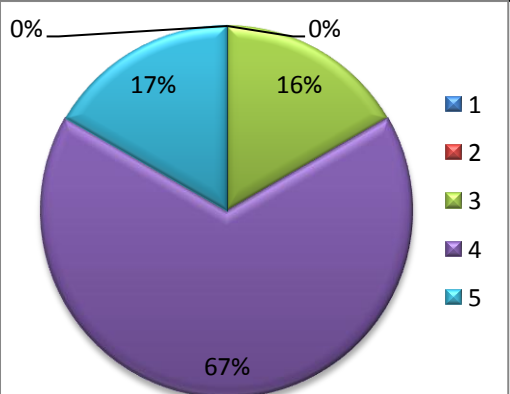
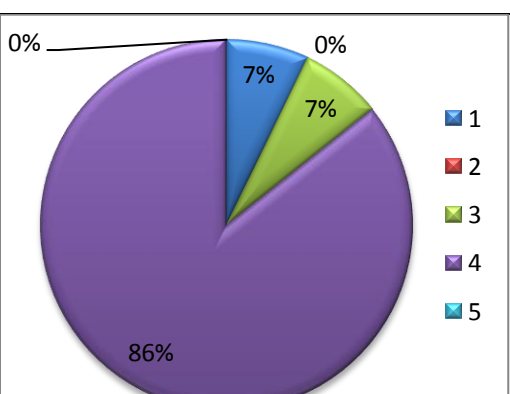
Генеральная совокупность – 19 человек, выборочная совокупность – 14 человек (73,7%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

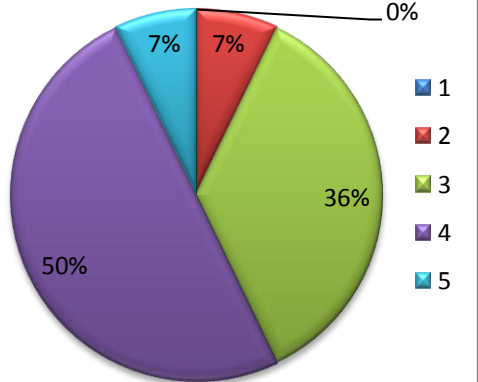
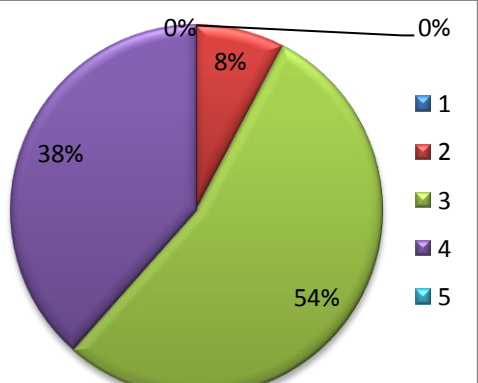
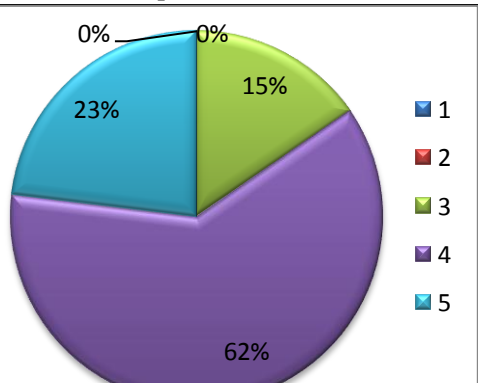
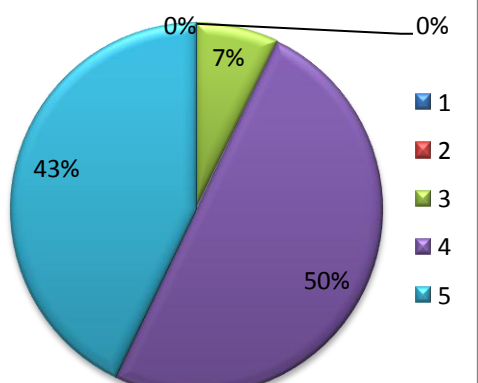
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (4)	58,3 (7)	8,3 (1)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	78,6 (11)	14,3 (2)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	66,7 (8)	16,7 (2)	2	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	7,1 (1)	85,7 (12)	-	-	

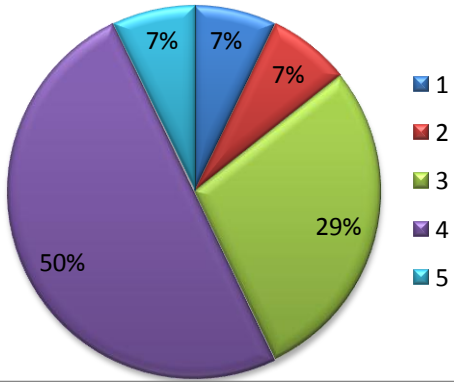
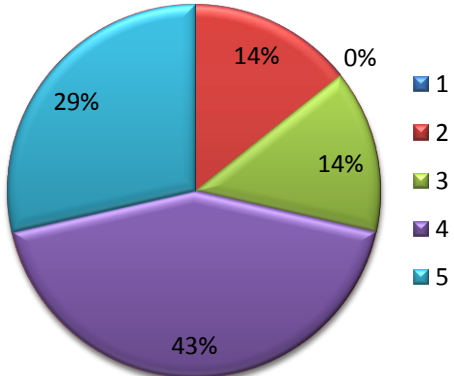
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (4)	14,3 (2)	28,6 (4)	28,6 (4)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	46,2 (6)	23,1 (3)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	41,7 (5)	41,7 (5)	8,3 (1)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	28,6 (4)	35,7 (5)	21,4 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	64,3 (9)	7,1 (1)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	35,7 (5)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	53,8 (7)	38,5 (5)	-	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (2)	61,5 (8)	23,1 (3)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	50,0 (7)	42,9 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	42,9 (6)	14,3 (2)	14,3 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	28,6 (4)	35,7 (5)	28,6 (4)	-	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	42,9 (6)	35,7 (5)	14,3 (2)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	57,1 (8)	14,3 (2)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	21,4 (3)	42,9 (6)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	15,4 (2)	38,5 (5)	38,5 (5)	7,7 (1)	1	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,7 (1)	38,5 (5)	38,5 (5)	15,4 (2)	1	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	14,3 (2)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	

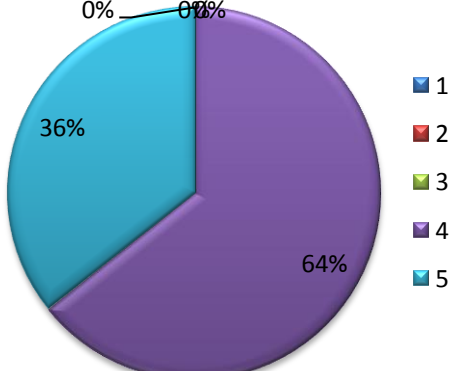
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,1 (1)	7,1 (1)	28,6 (4)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
14,3 (2)	-	14,3 (2)	42,9 (6)	28,6 (4)	-	

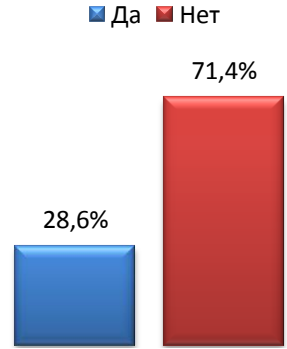
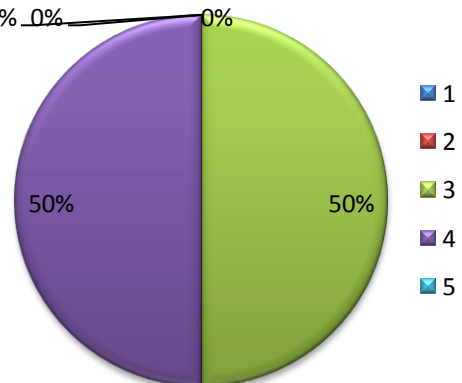
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (4)	42,9 (6)	28,6 (4)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	14,3 (2)	21,4 (3)	42,9 (6)	14,3 (2)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	28,6 (4)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	28,6 (4)	42,9 (6)	21,4 (3)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
21,4 (3)	7,1 (1)	21,4 (3)	21,4 (3)	28,6 (4)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
18,2 (2)	18,2 (2)	45,5 (5)	18,2 (2)	-	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	35,7 (5)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	71,4 (10)	21,4 (3)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (6)	57,1 (8)	-	

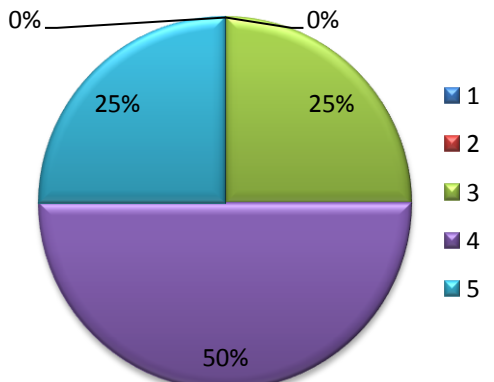
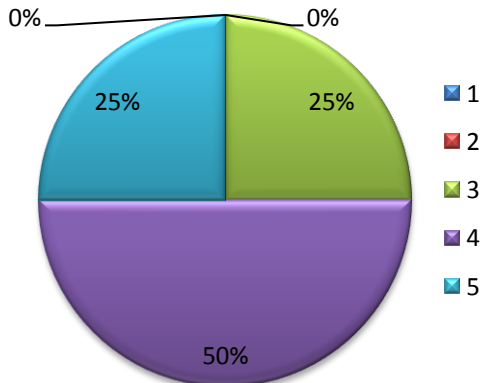
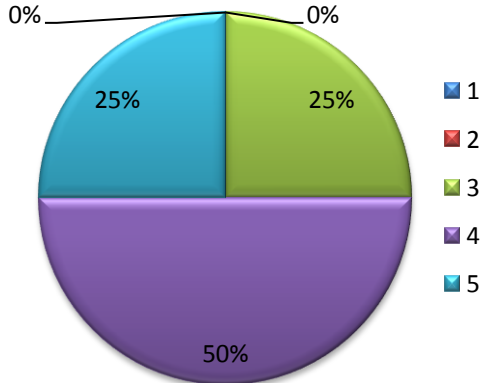
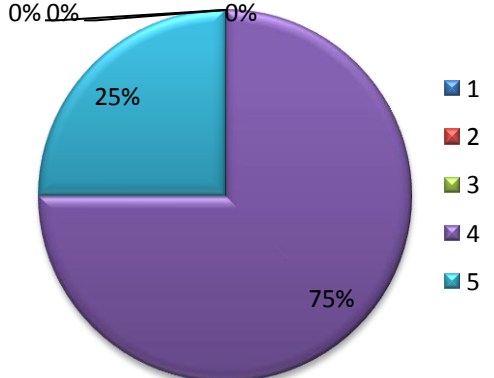
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	64,3 (9)	35,7 (5)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (4)	71,4 (10)		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	-	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>50% 50%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	-	10	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>25% 75%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	75,0 (3)	25,0 (1)	-	10	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	100,0 (4)	-	-	10	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	100,0 (3)	-	-	11	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	-	11	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)	-	10	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	-	10	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	92,9 (13)			-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>28,6% 71,4%</p>
28,6 (4)	71,4 (10)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>1 0 0</p> <p>40.1 40.2 40.3</p>
1	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	10		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	10		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	10		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	75,0 (3)	25,0 (1)	10		

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (14)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (14)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>3 2 1</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
3	2	1	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	21,4 (3)	78,6 (11)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 53</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>21%</td></tr> <tr><td>5</td><td>79%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	21%	5	79%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	21%																	
5	79%																	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	21,4 (3)	78,6 (11)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 54</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>21%</td></tr> <tr><td>5</td><td>79%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	21%	5	79%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	21%																	
5	79%																	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	14,3 (2)	21,4 (3)	64,3 (9)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 55</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>22%</td></tr> <tr><td>5</td><td>64%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	14%	4	22%	5	64%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	14%																	
4	22%																	
5	64%																	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	28,6 (4)	71,4 (10)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 56</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>29%</td></tr> <tr><td>5</td><td>71%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	29%	5	71%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	29%																	
5	71%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>71%</td></tr> <tr><td>5</td><td>29%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	71%	5	29%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	71%																	
5	29%																	
-	-	-	71,4 (10)	28,6 (4)	-													
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4</td><td>22%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	7%	3	50%	4	22%	5	21%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	7%																	
3	50%																	
4	22%																	
5	21%																	
-	7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-													
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>72%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	7%	4	72%	5	21%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	7%																	
4	72%																	
5	21%																	
-	-	7,1 (1)	71,4 (10)	21,4 (3)	-													

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	8	<table border="1"> <caption>Данные для круговой диаграммы 60</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>83%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	83%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	83%																	
5	17%																	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	33,3 (2)	50,0 (3)	16,7 (1)	8	<table border="1"> <caption>Данные для круговой диаграммы 61</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	33%	4	50%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	33%																	
4	50%																	
5	17%																	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	8	<table border="1"> <caption>Данные для круговой диаграммы 62</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>83%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	83%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	83%																	
5	17%																	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе																		
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	8	<table border="1"> <caption>Данные для круговой диаграммы 63</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>83%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	83%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	83%																	
5	17%																	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		
	2015-2016 УЧ.Г. 28 человек (93,3%)	2016-2017 УЧ.Г. 14 человек (73,7%)	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 Хор	4,0 Хор	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,1 Макс	3,8 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,0 Хор	4,0 Хор	=
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,1 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	4,0 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,7 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хор	4,5 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,1 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,6 Хор	3,9 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Хор	4,1 Макс	+

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,2 Макс	4,0 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,9 Хор	3,8 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	3,9 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	4,0 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	3,3 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса			
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,8 Хор	3,7 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 Макс	3,9 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,2 Макс	3,9 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,5 Макс	3,8 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,4 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,9 Хор	3,9 Хор	=
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,4 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,0 Хор	4,4 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики			
производственной	3,9 Хор	3,9 Хор	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,5 Макс	4,2 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,2 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл:	4,0	4,0	=
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,4 Макс	4,7 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,9 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,1 Макс	4,8 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 Макс	4,7 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 Макс	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 Макс	4,7 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов	4,5 Макс	4,7 Макс	+

группы			
Итоговый балл:	4,4	4,7	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 Макс	4,2 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,2 Макс	3,6 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 Макс	3,8 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	4,5 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс	4,0 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл:	4,4	4,0	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,4 Макс	3,5 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	3,5 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,3 Макс	3,3 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,8 Хор	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,2 Хор	3,0 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,7 Хор	3,0 Уд	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,5 Хор	3,7 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,8 Хор	3,3 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,4 Макс	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	3,3	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,1 Макс	-	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,4 Макс	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,4 Макс	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,4 Макс	-	

Итоговый балл:	4,3	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)			
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	4,0 Хор	=
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,5 Макс	4,0 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,9 Макс	4,0 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,9 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,6	4,1	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
Удовлетворенность организацией питания			
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 Хор	4,8 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	4,8 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,1 Хор	4,5 Макс	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 Хор	4,7 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	4,3 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,7 Хор	3,7 Хор	=
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,9 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	4,4	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,1 Хор	4,2 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,5 Хор	3,8 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,1 Макс	4,2 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	3,6	4,1	+
Общий средний итоговый балл:	4,1	4,1	=

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 14 студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры), что составляет 73,7% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных сократилось с 28 студентов до 14, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 93,3%; 2017 г. – 73,7%).

Результаты исследования студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности

обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель не изменился (2015-2016 уч.г. – 4,1).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,1);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,5);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,1);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (4,1);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,1);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,4);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,4);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,4);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,2);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,1).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (3,7-4,0);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,6-4,0);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,9-4,5);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,0-4,1);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,6-3,9);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,8-4,1);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,8-4,1);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,8-3,9);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,3-4,0);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1-4,4);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,0-4,4).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (4,3-4,2);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,2-3,6);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,6-3,8);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,3-4,0);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,6-4,1).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,6);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,8);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). 71,4% респондентов (10 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (53,6%).

92,9% (13 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. В 2016 году спортивные секции не посещали 53,6% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (71,4% - 10 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (60,7%)

В отношении данного критерия отмечено повышение уровня удовлетворенности: «Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)» (3,5-3,7).

Снижение уровня удовлетворенности наблюдается по всем остальным критериям.

По следующим критериям отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (3,0);
- удовлетворенность работой профкома студентов (3,0).

По критерию «Удовлетворенность периодичностью мероприятий» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 14 человек). Среди опрошенных членом СНК не является ни один человек (100 %).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (3 человека).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Критерий «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете» соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). По всем остальным критериям уровень удовлетворенности максимальный.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена положительная динамика.

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью карьерного роста» (3,8)

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 13 студентов дали положительный ответ, один студент не ответил на поставленный вопрос. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

