Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры))

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии,	
социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной	
физической культуры) 2 курса на предмет удовлетворенности качеством	
образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической	
психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение	
адаптивной физической культуры) 2 курса качеством образовательного процесса	23
3 Заключение	26

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ) 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) Генеральная совокупность — 19 человек, выборочная совокупность — 14 человек (73,7%) Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 1

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		І. УДОВ	ЛЕТВОР	ЕННОС	ТЬ КАЧЕ	ЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		ность каче х/абсолюті				0%0%
-	-	21,4 (3)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	21% 22% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		гнность ка x/абсолюті				0%0% 1 33%
-	-	33,3 (4)	58,3 (7)	8,3 (1)	2	33% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 59% ≥ 5

1 балл –	2 балла –	тивших на 3 балла –	4 балла	5		
совсем не удовлет ворен	скорее неудовлет ворен	скорее удовлетво рен, чем нет	– вполне удовлет ворен	баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		етвореннос				0%0%
(% (тветивши	х/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	0/0
						21% 22% ■1 ■2
		21,4	57,1	21,4		3
-	-	(3)	(8)	(3)	-	■ 4 ■ 5
2.2.	Удовлетво	оренность і	качеством	и проведе	ения	0%0%
	Пј	рактически	х занятий	í		14% 7%
(% (ответивши: 	х/абсолютн 	ое число	ответиві	ших) 	14%
						■2
		7,1	78,6	14,3		≥ 3
-	-	(1)		(2)	-	■ 4
		(1)	(11)	(2)		■5
						79%
2.3.		оренность н			кин	0%0%
(% (абораторны х/абсолютн			ших)	17% 16%
						■1 ■2 ■3
_	_	16,7	66,7	16,7	2	
_	_	(2)	(8)	(2)	2	■ 4
						67%
		ренность с х/абсолютн				0%0%
						7% ■1
						≥ 2
_						™ 3
7,1	_	7,1	85,7	_	_	■ 4
(1)		(1)	(12)			≥ 5
						86%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
процес изменен (% от	сса (распис ииях в орга служ тветивши	ренность о сание, сист низации учо себные рас х/абсолют	ема инфо ебного пр поряжени ное число	ормирова оцесса (п ия))	ния об риказы,	29% 28% 1 22 3
28,6 (4)	(2)	(4)	28,6 (4)	-	-	14% ≥ 5 29%
уч	ебного пла	ность инф ина и прогр х/абсолют	амм по ді	исциплина	ам	0%0% 1
-	-	30,8 (4)	46,2 (6)	23,1 (3)	1	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		ренность у оснащенн х/абсолюті	остью			8% 8% ■ 1
-	8,3 (1)	41,7 (5)	41,7 (5)	8,3 (1)	2	42% 42% 42% 5
		нность мет дисцип х/абсолютн	ІЛИН			0%
-	14,3 (2)	28,6 (4)	35,7 (5)	21,4 (3)	-	21% 1 2 3 3 4 4 5 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
уче	ебной лите	енность кол ратуры на х/абсолютн	бумажны	х носител	лях	0% 7%
7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	-	21% \(\times 1 \) \(\times 2 \) \(\times 3 \) \(\times 4 \) \(\times 5 \)
уче(бной литер	енность кол атуры на эл х/абсолютн	пектронн	ых носит	елях	7% 7%
-	7,1 (1)	21,4 (3)	64,3 (9)	7,1 (1)	-	22% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	(мон	ность нали нографии, в х/абсолютн	сниги и т.	.п.)		0% 7%
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	50% 43% 43%
	литератур	оренность ы на электр х/абсолютн	онных н	осителях		0%
-	7,1 (1)	42,9	50,0 (7)	-	-	50% 43% 1 2 3 43% 5 5 5 5 6 6 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 8 7 8 8 8 8 8

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.6. \	/довлетво <u>р</u>	енность н	аличием .	литератуј	ры на	0%
]	иностранно	м языке			7% 7%
(% (тветивши	х/абсолютн	ое число	ответив	ших)	■1
					1	2
	7,1	35,7	50,0	7,1		36%
-	(1)	(5)	(=)	(1)	-	50%
	(1)	(5)	(7)	(1)		50%
5.7. X		енность ка	ачеством	использу	емых	00/-
	ронных об	разователь	ных ресу	рсов (кур		0%
(0/		тформе Мо			v)	■1
(70 (пветивши.	х/абсолютн 	ое число	ответив	ших <i>)</i>	38% ≥ 2
						36/6
	7,7	53,8	38,5			
-	(1)	(5)	(5)	-	1	■ 4
	(1)	(7)	(5)			54%
	<u> </u>	6. Удовлеп	пворенно	сть услов	зиями обр	разовательного процесса
6.1.Удо		ность колич		IK исполі	ьзуемых	0%0%
(0/		в учебном г		OTD OTHER	v)	15%
(%)	лвегивши.	х/абсолютн	юе число	ответив	ших)	23%
						■ 2
		1.7.4	<i>(1.</i> -	22.1		≥ 3
_	_	15,4	61,5	23,1	1	■ 4
		(2)	(8)	(3)		≥ 5
						62%
						02/0
6.2. Удо	влетворен	ность коли	чеством і	мест в чи	тальном	0%0%
		зале	e			7%
(% (этветивши: 	х/абсолютн 	ое число	ответив	ших) 	■1
						■ 2
		7,1	50,0	42,9		43%
_	-				_	■ 4
		(1)	(7)	(6)		50%
<u> </u>	l	1		l	1	

% стул	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	электронно	нность колго-информаг х/абсолютн	ционным	ресурсам	1	14%
-	28,6 (4)	42,9 (6)	14,3 (2)	14,3 (2)	-	29%
6.4. Уд	овлетворен	ность соці		ащищен	ностью,	0%
(% c	тветивши	безопасн х/абсолютн		ответиві	ших)	7%
7,1 (1)	28,6 (4)	35,7 (5)	28,6 (4)	-	-	29% 28% 28% 3 4 5
		нность сан бных, лабо				0%
		площа	дей			14% 7%
7,1	тветивши.	x/абсолют 42,9 (6)	35,7 (5)	14,3 (2)	-	36% 43% 36% ■ 4 ■ 5
		ность осна				
(му)	іяжи, фан	томы, тре прибо		микроско)116l,	0%
(% 0	тветивши.	х/абсолют		ответие	вших)	14%
-	28,6 (4)	57,1 (8)	14,3 (2)	-	-	29% 1 29% 2 3 4 57%

ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	аудито	рий	7% 0% ■ 1		
21,4 (3)	42,9 (6)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	29% 3 3 44 5
	клиническі	іх базах			8% 15% ■ 1
15,4 (2)	38,5 (5)	38,5 (5)	7,7 (1)	1	38% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
npous	вводственн	ой практ	ики		15% 8%
7,7 (1)	38,5 (5)	38,5 (5)	15,4 (2)	1	39% 39% 38% 5
	экзамена,	зачета	_		7%
7,1 (1)	14,3	57,1 (8)	21,4 (3)	-	14% 1 2 2 3 3 4 4 5 5
	2 балла — скорее неудовлет ворен влетворен влетворен влетворен влетворен влетворен влетветивших туд (2) Удовлетвор влетвор влетветивших туд (1) Овлетвор влетвор влетвор влетивших туд (1)	2 балла – скорее неудовлет ворен 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет влетворенность основа удото тветивших/абсолють аудито аудито тветивших/абсолють 21,4 42,9 (3) (6) 15,4 38,5 (2) (5) Удовлетворенность упроизводственнатетивших/абсолють 7,7 7,7 38,5 (1) (5) овлетворенность орго экзамена, тветивших/абсолють 38,3 7,1 14,3	2 балла – скорее неудовлет ворен 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет 4 балла – вполне удовлет ворен влетворенность оснащенност аудиторий тветивших/абсолютное число 21,4 42,9 28,6 (3) (6) (4) овлетворенность оснащеннос клинических базах тветивших/абсолютное число 38,5 38,5 (2) (5) (5) Удовлетворенность условиями производственной практ тветивших/абсолютное число 7,7 38,5 38,5 (1) (5) (5) (5) овлетворенность организацие экзамена, зачета тветивших/абсолютное число 33,5 36,5 36,5 7,7 38,5 38,5 38,5 38,5 (1) (5) (5) 5	скорее неуловлет ворен скорее удовлетво рен, чем нет - вполне удовлет ворен баллов - удовлет ворен полност ью влетворенность оснащенностью лекци аудиторий тветивших/абсолютное число ответие клинических базах тветивших/абсолютное число ответие клинических базах тветивших/абсолютное число ответие производственной практики тветивших/абсолютное число ответие объемена, зачета тветивших/абсолютное число ответие объемена, зачета тветивших/абсолютное число ответие объемена, зачета тветивших/абсолютное число ответие 7,7 38,5 38,5 15,4 7,7 14,3 57,1 21,4	2 балла – скорее неудовлет ворен подворенность оснащенностью лекционных аудиторий тветивших/абсолютное число ответивших) 4 балла – баллов удовлеть ворен полност ью Нет ответа ответа нед.) влетворенность оснащенностью лекционных аудиторий тветивших/абсолютное число ответивших) 21,4 42,9 28,6 7,1 (1) 20влетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах тветивших/абсолютное число ответивших) 38,5 7,7 1 15,4 38,5 38,5 7,7 1 (2) (5) (5) (1) Удовлетворенность условиями проведения производственной практики тветивших/абсолютное число ответивших) 15,4 1 7,7 38,5 38,5 15,4 1 1) (5) (5) (2) 1

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
13. Уда	овлетворен	ность орг		й и прове	дением	
(% or	тветивших	консульт х/абсолюті		ответив	вших)	7% 7% ■ 1
						2
7,1	7,1	28,6	50,0	7,1		29%
(1)	(1)	(4)	(7)	(1)	-	50%
		,				
14. Уда	овлетворен	ность орг		й и прове	дением	
(% 01	тветивши	отрабо x/абсолюті		ответие	вших)	14% 0%
,	Г	Г	Г	Г	,	29%
						14%
14,3		14,3	42,9	28,6		№ 3
(2)	-	(2)	(6)	(4)	-	4
(2)		(2)	(0)	(1)		43%

						НЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ ГСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
% студ		тивших на					
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
15	. Удовлете	зоренност	взаимод	ействиел	и с	0%0%	
		деканатом				076	
(% 01	тветивших	х/абсолют	ное число	ответив	зших)	29% 28% 1	
						■ 2	
		20.5	40.0	20.5		■ 3	
		28,6	42,9	28,6		■ 4	
-	-	(4)	(6)	(4)	-	4	
		(4)	(6)	(4)		43%	
16.77					L		Щ
		ность дос					
(% 01	тветивших	х/абсолют	ное число	ответив	зших)	14% 7%	
				I		■1	
						14%	
						■2	
7,1	14,3	21,4	42,9	14,3		∡ 3	
					-	■ 4	
(1)	(2)	(3)	(6)	(2)		22%	
						43%	
I		<i>воренносп</i>			ю		
(0./		инимаемы.			\	7% 7%	
(% 01	тветивших Г	х/абсолюті 	ное число Г	ответив	зших)	■1	
						21% 2	
						21% ≥ 2	
7,1	21,4	35,7	28,6	7,1		≥ 3	
					-	■ 4	
(1)	(3)	(5)	(4)	(1)			
						■ 5	
						36%	
18. Уд	овлетворе	нность эф	фективн	остью ре	шений	0%	
(% 01	тветивших	х/абсолюті	ное число	ответие	вших)	70/	
						14%	
						■2	
	14,3	28,6	50,0	7,1		≥ 3	
_	17,5	20,0	20,0	,,1	_		
	(2)	(4)	(7)	(1)		29% 4	
	(-)	(.)				50%	
							\square

% студо	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
19. J	/довлетвој	ренность д	оброжел	ательнос	стью	00/
		28,6 (4)				21%
20). Удовлет	воренност	ь внимат	ельност	ю	00/
		х/абсолют 50,0 (7)				0% 7% ≥ 1 ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 50%
21. Уд	довлетворе	нность раб	отой кур	аторов гр	уппы	
21,4 (3)	пветивших 7,1 (1)	x/абсолют 21,4 (3)	21,4	28,6 (4)	вших)	22%
	УДОГ	ц ВЛЕТВОРЕ	ЕННОСТІ	b OTHOL	। ИЕНИЯМ	И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА
22. Y	довлетвор	енность оп	пношения			0%
	J	учебное упр х/абсолють	равление		18% 18%	
18,2	18,2	45,5	18,2	-	3	18% 2 3 3 4
(2)	(2)	(5)	(2)			46%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность оп бухгалт х/абсолют	ерия			0% 8% ■ 1
8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7	-	2	33% 3
	_	енность ок библион х/абсолютн	пека			0% 7% ≥ 1 ≥ 21% ≥ 2
-	7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	35,7 (5)	-	36% 21% 2 3 3 4 4 5
		енность оп преподав х/абсолють	атель			0% 7% ■ 1
-	-	7,1 (1)	71,4 (10)	21,4 (3)	-	2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5 = 72%
	учебно-в	енность оп вспомогате х/абсолютн	гльный пе		0% <u>0</u> % 0%	
-	-	-	42,9 (6)	57,1 (8)	-	43% 2 3 44 57%

% студент	тов, отве	гивших на	вопросы	анкеты		
совсем	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		ренность студени с/абсолють	пами		•	0% 0% %
-	-	-	64,3	35,7 (5)	-	36%

	III. УДОВ.	ЛЕТВОРЕ	ЕННОСТ	ь качес	TBOM BE	неучебной деятельности		
% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты	Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)		
	да		нет		(чел.)	Столочатая диаграмма(78)		
	. Принимае этветивши	деятель	ности	·		■ Да ■ Нет 71,4%		
	28,6 71,4 (4) (10)		-	28,6%				
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	рее - вполне - петво удовлет удовлетв чем ворен орен		6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)		
	У довлетвор до ртветивши	еятельност	ги в целог	M		0%_0%0%		
-	-	- (2) 50,0 (2) (2)		10	50% 50% 50% × 3			

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла — скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
про общест	оведений ст твенных м	нность сис портивных, ероприяти деятель их/абсолют	, культур й и студе ности	но-массоє гнческой н	зых, паучной	0%_0%0% ■ 1 ■ 2 ■ 3
-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	-	10	50% 50%
	600	ность взаи. спитатель x/абсолют	ной рабо	me		0%_0%0% 25% ■ 1
-	-	75,0 (3)	25,0 (1)	-	10	2345
		L нность раб x/абсолют				0%0%
-	-	100,0 (4)	-	-	10	1 1 2 2 3 3 4 4 ≥ 5 100%
		лворенност студен х/абсолют	нтов			0%0%
-	-	100,0	-	-	11	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
33. 3					льно-	0% 0% 0%
(% a	псі ртветивши	ихологичест х/абсолют			гших)	33%
						33% ≥ 2
		33,3	66,7			3
-	-	(1)	(2)	-	11	■ 4
		(1)	(2)			67%
	і Оовлетворе:					0%0%
	вонарушен этветивши					
(/00	тветивши	х/аосолют	ное число) ответив	ших)	25% № 1
						≥ 2
	25,0	25,0	50,0			50% ≥ 3
-			•	-	10	■ 4
	(1)	(1)	(2)			25%
35. Уд	 овлетворен	<u></u>		анием сту	дентов	0%_0%0%
		г достиже	ния в учеб	бe		0% <u>11/2</u> 0/2
						■ 2
		50,0	50,0			50%
-	-	50,0	50,0	-	10	3575
		(2)	(2)			■ 5
% студ	ентов, отве	тивших на			Нет	C
	да			ет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
				CE	ЕКЦИЙ	ВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ
	36. Посещаете ли Вы спортивные секции в в (% ответивших/абсолютное число ответиви					■ Да ■ Нет 92,9%
	7,1		92	2,9		
	(1)		(1	13)	-	
	(1)		()	<i>)</i>		7,1%

% студентов, ответи	вших на во	C (0/)				
да				ответа (чел.)	Столбчатая диагра	мма(%)
39. Удовлетв	<i>зоренность</i>	культур	но-масс	овыми ме	роприятиями, проводимым	и в вузе
39. Посещает мероприя (% ответивших/	ятия, провс	димые в	■ Да ■ Нет	,4%		
28,6 71,4 (10)				-	28,6%	
% студентов, о						
40.1 – нет времени	40.2 – отсуто привычки и жо		40.3 – от инфор		Столбчатая диагра	имма(%)
40. Причины от - возможен выбо	ответивш	их)			1	
1				0	0	
					40.1 40.2	40.3

% студ	ентов, отве	етивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
41. Удо	влетворен	ность каче	ством ку		массовых . гта «да»	мероприятий, проводимых в вузе, в	случае
		ренность м		но-технич	неским	0%0%	
		ием провод x/абсолют					
(>0	ОТБСТИВШИ	ix/aoconion	ное числе	ОТБСТИВЦ	ших)	25% 25%	1 1
							■ 2
		25,0	50,0	25,0			3 3
-	-				10		■ 4
		(1)	(2)	(1)			■ 5
						50%	
41.2.	<u>।</u> Удовлетвој	 ренность ој		<u>।</u> ией прово,	ДИМЫХ	0%0%	
(%	отретирини	меропра х/абсолюта) ОТР <i>е</i> тири	ших)		
(>0	ответивши	A docomon	noc mene	ОТВСТИВЬ	шл	25% 25%	■ 1
							■ 2
		25,0	50,0	25,0			≥ 3
-	-				10		■ 4
		(1)	(2)	(1)			≥ 5
						50%	
41.3.	и Удовлетво	<u> </u>		і іем провод	цимых	0%0%	
(0/2	отр <i>е</i> тирици	меропра х/абсолюта		отр <i>е</i> тири	шу)		
(>0	ответивши	ix/aoconion	нос числе	ОТБСТИВЦ	ших)	25% 25%	■1
							■ 2
		25,0	50,0	25,0			≥ 3
-	-				10		■ 4
		(1)	(2)	(1)			■ 5
						50%	
41.4. У,	цовлетворе	<u>।</u> нность пер		і стью пров	одимых	0% 0%0%	
(0/	OTRATUSTIC	меропра х/абсолюта	иятий) OTD OTHERS	mv)		
(70	ответивши	ia/auculiioti	нос числ(ответивп	ших)	25%	■ 1
							■ 2
			75,0	25,0			3 3
-	-	-			10		■ 4
			(3)	(1)		75%	■ 5

IV. Y	<i>ЦОВЛЕТВОРЕН</i>	НОСТЬ КАЧ	ЕСТВОМ	НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
% студентов, отн да	ветивших на вопр	осы анкеты нет	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	сь ли Вы научным их/абсолютное чи		ниями	■ Да ■ Нет
-		100,0 (14)	-	0,0%
	. Посещаете ли вы их/абсолютное чи		ших)	⊻ Да ⊌ Нет
-		100,0 (14)	-	0,0%
% студентов 44.1 – нет времени	в, ответивших на з 44.2 – отсутствие желания		сутствие ации со	Столбчатая диаграмма(%)
(абсо.	. Причины ответа пютное число отвабор нескольких	и «нет» етивших)		2
3	3 2			44.1 44.2 44.3

	V. УДОВ Л	ІЕТВОРЕІ УДОВЛ	ННОСТЬ ІЕТВОРЕ	ИЯМИ С ОРГАНІ	ОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ	
% студо 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
		творенност				0% Ω%0%
-	-	х/абсолютн -	21,4 (3)	78,6 (11)	- -	21% 1 2 2 3 3 4 4 5 5
		оренность : x/абсолютн				0% Ω%0%
-	-	-	21,4 (3)	78,6 (11)	-	21% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
		воренность столовой/ x/абсолютн	буфете			0%0%
-	-	14,3	21,4	64,3 (9)	-	22% 1 2 2 3 3 4 4 5 5
		ность инте х/абсолютн				0% Ω%0%
-	-	-	28,6 (4)	71,4 (10)	-	29%

ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
-	работ	гЫ	•		0% 0%	
-	-	71,4 (10)	28,6 (4)	-	29%	
услог	виями стол	овой/буф	ета		21%	
перс	онала стол	овой/буф	ета		0%0% 1 2 3 4 5 5	
	2 балла – скорее неудовлет ворен довлетворе тветивших довлетворе услогответивших 7,1 (1)	2 балла – скорее неудовлет ворен ворен пет довлетворенность гработ работ условиями столответивших/абсолютн тработ персонала столот персонала столот персонала с	2 балла – скорее неудовлет ворен вор	скорее неудовлет ворен скорее удовлетво рен, чем нет - вполне удовлет ворен полност полност ворен полност ворен полност полност ворен полност ворен полност полност ворен полност персонала столовой/буфета полност персонала столовой/буфета полност ворен полност ворен полност персонала столовой/буфета полност ворен полност ворен персонала столовой/буфета персонала столовой/буф	2 балла – скорее неудовлет ворен ворен нет 3 балла – вполне удовлет ворен нет 4 балла – вполне удовлет ворен полност ью Нет ответа (чел.) довлетворенность графиком и организацией работы итветивших/абсолютное число ответивших) 71,4 28,6 (10) (4) — довлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета итветивших/абсолютное число ответивших) 71,4 21,4 (1) (7) (3) (3) — 7,1 50,0 21,4 (1) (7) (3) (3) (3) — — — 7 довлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета итветивших/абсолютное число ответивших) — — 7,1 71,4 21,4 - итветивших/абсолютное число ответивших) — — —	

	V	І. УДОВЛ	ЕТВОРЕ	ННОСТ	ь выбр	АННОЙ ПРОФЕССИЕЙ
% студ		тивших на				
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
60. У	<u> </u> /довлетвор	 енность ур заработноі		<u> </u> едполага	<u> </u> емой	0% 0% 0%
(% (этветивши	х/абсолютн		ответиві	пих)	17%
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	8	1776 № 1 № 2 № 3 № 4 № 5
61. У	<u> </u>	енность воз	и ВМОЖНОСТ	ью карье	рного	0%0%
(% (тветивши	рост х/абсолютн		ответиві	пих)	17%
-	-	33,3 (2)	50,0 (3)	16,7	8 8	33%
		ость возмо				0% 0%0%
-	-	к/абсолютн -	83,3 (5)	16,7 (1)	8 8	17% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 83%
63. \	Удовлетвор	ренность пр общес		професс	ии в	0% 0% 0%
-	-	-	83,3 (5)	16,7	8	17% 17% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 83%

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 < n ≤ 1
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	3 < n ≤ 4
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

	Средний балл	Средний балл /Уровень удовлетворенности				
	2015-2016	2016-2017				
Критерии и показатели	УЧ.Г.	УЧ.Г.	Динамика			
	28 человек	14 человек	динамика			
	(93,3%)	(73,7%)				
І. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	КАЧЕСТВОМ	ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 Xop	4,0 Xop	+			
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,1 Макс	3,8 Xop	-			
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,0 Xop	4,0 Xop	=			
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,1 Макс	-			
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Xop	4,0 Xop	+			
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,7 Xop	-			
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Xop	4,5 Макс	+			
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Xop	4,1 Макс	+			
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,6 Xop	3,9 Xop	+			
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Xop	4,1 Макс	+			
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Xop	4,1 Макс	+			

	T		1		
5.3. Удовлетворенность количеством	4036				
необходимой учебной литературы на	4,2 Макс	4,0 Xop	-		
электронных носителях					
5.4. Удовлетворенность наличием научной	3,9 Xop	3,8 Xop	_		
литературы (монографии, книги и т.п.)	с,> 110р	3,0 Пор			
5.5. Удовлетворенность наличием подписной					
литературы на бумажных и электронных	3,8 Xop	3,9 Xop	+		
носителях (журналы, бюллетени)					
5.6. Удовлетворенность наличием литературы	2.2 V	4.0.37			
на иностранном языке	3,3 Xop	4,0 Xop	+		
5.7 Удовлетворенность качеством					
используемых электронных образовательных	_	3,3 Xop			
ресурсов (курсы на платформе Moodle)		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
6. Удовлетворенность условия	и образователы	ного процесса			
6.1.Удовлетворенность количеством ПК					
используемых в образовательном процессе	3,8 Xop	3,7 Xop	-		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в	4,1 Макс	3,9 Xop	-		
читальном зале					
6.3. Удовлетворенность количеством точек	4.2 Maria	2.0.37			
доступа к электронно-информационным	4,2 Макс	3,9 Xop	-		
ресурсам					
6.4. Удовлетворенность социальной	4,5 Макс	3,8 Xop	_		
защищенностью	1,5 1,141.0	3,6 110p			
7. Удовлетворенность санитарно-					
гигиеническим состоянием учебных,	3,8 Xop	3,4 Xop	-		
лабораторных аудиторий и площадей					
8. Удовлетворенность оснащенностью					
лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры,	3,9 Xop	3,9 Xop	=		
микроскопы, приборы)					
9. Удовлетворенность оснащенностью	4.13.6	4.43.6			
лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,4 Макс	+		
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр					
на клинических базах	4,0 Xop	4,4 Макс	+		
	 Ридми провелени	I практики			
11.Удовлетворенность условиями проведения практики					
производственной 12. Удовлетворенность организацией и	3,9 Xop	3,9 Xop	=		
1	4,5 Макс	4,2 Макс	-		
проведением экзаменов, зачетов					
13. Удовлетворенность организацией и	4,3 Макс	4,2 Макс	-		
проведением консультаций	·				
14. Удовлетворенность организацией и	4,2 Макс	4,1 Макс	_		
проведением отработок	·	•			
Итоговый балл:	4,0	4,0	=		
ІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛ	ПОГИЧЕСКИМ	[КЛИМАТОМ]	в вузе		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМ	ОДЕЙСТВИЕМ	С ДЕКАНАТОМ	1		
15. Удовлетворенность взаимодействием в	4,4 Макс	4.7 Marca			
целом	+,4 IVIAKC	4,7 Макс	+		
16. Удовлетворенность доступностью	4,4 Макс	4 O Ma	+		
руководства	+,4 IVIAKC	Макс 4,9 Макс			
17. Удовлетворенность оперативностью	4.134	4034			
принимаемых решений	4,1 Макс	4,8 Макс	+		
18. Удовлетворенность эффективностью	4435	4.5.7.5			
решений	4,1 Макс	4,7 Макс	+		
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 Макс	4,7 Макс	+		
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 Make	4,7 Make			
		·	+		
21. Удовлетворенность работой кураторов	4,5 Макс	4,7 Макс	+		

группы					
Итоговый балл:	4,4	4,7	+		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕН					
22. Уповлетворенность отношениями ступент _					
учебное управление	4,3 Макс	4,2 Макс	-		
23. Удовлетворенность отношениями студент -					
бухгалтерия	4,2 Макс	3,6 Xop	-		
24. Удовлетворенность отношениями студент -					
библиотека	4,6 Макс	3,8 Xop	-		
25. Удовлетворенность отношениями студент –					
преподаватель	4,4 Макс	4,5 Макс	+		
26. Удовлетворенность отношениями студент –		4,0 Xop	-		
учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс				
27. Удовлетворенность отношениями между					
студентами	4,6 Макс	4,1 Макс	-		
Итоговый балл:	4,4	4,0	_		
ІІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТЕ			ьности		
29. Удовлетворенность организацией					
внеучебной деятельности в целом	4,4 Макс	3,5 Xop	-		
30. Удовлетворенность системой					
информирования о проведении спортивных,					
культурно-массовых, общественных	4,0 Xop	3,5 Xop	_		
мероприятий и студенческой научной	.,P	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
деятельности					
31. Удовлетворенность взаимодействием с					
управлением по внеучебной и социальной					
работе (спортивный клуб, музей,	4,3 Макс	3,3 Xop	_		
университетский клуб, психологическая	,	r			
служба)					
32. Удовлетворенность работой органов	201				
студенческого самоуправления	3,8 Xop	-			
Удовлетворенность работой совета	227	201/			
обучающихся	3,2 Xop	3,0 Уд	-		
Удовлетворенность работой профкома	2.7 V	2011-			
студентов	3,7 Xop	3,0 Уд	-		
33. Удовлетворенность организацией					
социально-психологической помощи	2 5 Van	3,7 Xop			
(адаптация первокурсников, проблемы молодой	3,5 Xop		+		
семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)					
34. Удовлетворенность организацией в вузе					
мероприятий по профилактике	2 0 Van	3,3 Xop	-		
правонарушений, алкоголизма, наркомании,	3,8 Xop				
ВИЧ- инфекций и т.д.)					
35. Удовлетворенность стимулированием					
студентов за достижения в учебе, за участие в	4.4 Move	2.5 Von			
научной, творческой, спортивной деятельности	4,4 Макс	3,5 Xop	_		
(грамоты, премии и т.д.)					
Итоговый балл:	3,8	3,3	-		
Удовлетворенность проведением спортивных	мероприятий и р	аботой секций в	уза (из числа		
посещающих спортивные	е секции и мероп	риятия)	T.		
38.1 Удовлетворенность состоянием и	4,1 Макс	_			
количеством спортивных и тренажерных залов	→,1 WIAKC	_			
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,4 Макс	-			
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,4 Макс	-			
38.4. Удовлетворенность периодичностью	4,4 Макс				
проводимых занятий	+,+ 1VIanc				
проводимых запитии	<u> </u>	I	25		

Итоговый балл:	4,3	-			
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					
(из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-	4,0 Xop	4,0 Xop	=		
техническим обеспечением мероприятий	1,0 210р	ч,о жор	_		
41.2. Удовлетворенность организацией	4,5 Макс	4,0 Xop	-		
мероприятий	i,o iviano				
41.3. Удовлетворенность расписанием	4,9 Макс	4,0 Xop	-		
мероприятий	1,5 111410	1,0 110р			
41.4. Удовлетворенность периодичностью	4,9 Макс	4,3 Макс	-		
мероприятий	T, TVIARC				
Итоговый балл:	4,6	4,1	-		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯ			ЕЧЕНИЯ		
Удовлетворенность о					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 Xop	4,8 Макс	+		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Xop	4,8 Макс	+		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,1 Xop	4,5 Макс	+		
56. Удовлетворенность интерьером	3,9 Xop	4,7 Макс	+		
столовой/буфета	3,9 Aup				
57. Удовлетворенность графиком и	3,9 Xop	4,3 Макс	+		
организацией работы столовой/буфета	3,9 Aup				
58. Удовлетворенность санитарно-	3,7 Xop	2.7 Von	2.7 Von	_	
гигиеническими условиями в столовой, буфете		3,7 Xop	=		
59. Удовлетворенность отношением со стороны	3,9 Xop	2.0 Von 4.1 Ma	4.1 Maria		
персонала столовой		4,1 Макс	+		
Итоговый балл:	3,8	4,4	+		
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ В	ВЫБРАННОЙ Г	ІРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем	3.1 Von	4,2 Макс	+		
предполагаемой заработной платы	3,1 Xop	4,2 Make	Τ		
61. Удовлетворенность возможностью	3,5 Xop	2 9 Von			
карьерного роста		3,5 Xop 3,8 Xop	+		
62. Удовлетворенность возможностью	4,1 Макс	4,2 Макс	+		
самореализации		4,2 Wake	+		
63. Удовлетворенность престижем профессии в	3,9 Xop	4,2 Макс	1		
обществе		4,2 Make	+		
Итоговый балл:	3,6	4,1	+		
Общий средний итоговый балл:	<u>4,1</u>	<u>4,1</u>	=		

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 14 студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры), что составляет 73,7% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных сократилось с 28 студентов до 14, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 93,3%; 2017 г. – 73,7%).

Результаты исследования студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности

обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель не изменился (2015-2016 уч.г. – 4,1).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,1);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,5);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,1);
 - удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (4,1);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,1);
 - удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,4);
 - удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,4);
 - удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,4);
 - удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,2);
 - удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,1).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (3,7-4,0);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,6-4,0);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,9-4,5);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,0-4,1);
 - удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,6-3,9);
 - удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,8-4,1);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,8-4,1);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,8-3,9);
 - удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,3-4,0);
 - удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1-4,4);
 - удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,0-4,4).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность отношениями студент учебное управление (4,3-4,2);
- удовлетворенность отношениями студент бухгалтерия (4,2-3,6);
- удовлетворенность отношениями студент библиотека (4,6-3,8);
- удовлетворенность отношениями студент учебно-вспомогательный персонал (4,3-4,0);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,6-4,1).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность отношениями студент бухгалтерия (3,6);
- удовлетворенность отношениями студент библиотека (3,8);
- удовлетворенность отношениями студент учебно-вспомогательный персонал (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). 71,4% респондентов (10 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (53,6%).

92,9% (13 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. В 2016 году спортивные секции не посещали 53,6% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (71,4% - 10 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (60,7%)

В отношении данного критерия отмечено повышение уровня удовлетворенности: «Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)» (3,5-3,7).

Снижение уровня удовлетворенности наблюдается по всем остальным критериям.

По следующим критериям отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (3,0);
- удовлетворенность работой профкома студентов (3,0).

По критерию «Удовлетворенность периодичностью мероприятий» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 14 человек). Среди опрошенных членом СНК не является ни один человек (100 %).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (3 человека).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Критерий «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете» соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). По всем остальным критериям уровень удовлетворенности максимальный.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** По всем критериям отмечена положительная динамика.

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью карьерного роста» (3,8)

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 13 студентов дали положительный ответ, один студент не ответил на поставленный вопрос. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.